

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Макаровой Елены Леонидовны на тему: «Педагогические условия формирования навыков эффективного общения специалиста в ходе корпоративного обучения», представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 - теория и методика профессионального образования

Диссертационное исследование Макаровой Е.Л. выполнено по одной из актуальных проблем, имеющих важное теоретическое и практическое значение в развитие теории профессионального обучения.

Анализ содержания автореферата позволяет утверждать, что диссертационное исследование является самостоятельно выполненной, законченной научно-квалификационной работой, содержащей новые научные результаты и положения, выносимые на защиту.

Новое мышление, экономические и политические деловые контакты открывают границы между государствами, способствуют установлению и поддержанию контактов как внутри страны, так и за рубежом, и в тоже время требуют от современного специалиста новых профессиональных и личностных качеств.

Поэтому становятся необходимыми целенаправленно формировать навыки сотрудников компании. Особое место при этом отводится формированию навыков эффективного общения специалиста.

Диссертация Макаровой Е. Л. обладает несомненной научной и теоретической значимостью, которая состоит в том, что в ходе исследования определены структурные компоненты эффективного общения, что позволило выделить необходимые навыки: актуализировать корпоративные цели и ценности; организовывать общение с коллегами на основе корпоративной культуры организации на родном и иностранном языках; координировать и регулировать общение с позиции слагаемых корпоративной культуры; ориентироваться в ситуации общения и выбирать тактику поведения;

самостоятельно принимать решения в контексте корпоративной культуры; устанавливать партнерские отношения в ходе взаимодействия с коллегами в поликультурной команде; использовать сеть Интернет; анализировать свои действия и прогнозировать события, учитывая особенности корпоративной культуры компании; работать в поликультурной команде: проявлять готовность помочь, поддерживать коллег.

Представленная в автореферате педагогическая модель формирования навыков эффективного общения, включающая цель, методологические подходы, принципы данного процесса, программу, содержащую формы, методы и средства, этапы и уровни сформированности навыков эффективного общения, а также обозначенные компоненты эффективного общения: когнитивный, операциональный, мотивационно-ценностный и рефлексивный, и критерии их оценки могут быть положены в основу системы диагностики уровня сформированности навыков эффективного общения специалистов компании.

Теоретически обоснованный и экспериментально апробированный диссертантом процесс формирования навыков эффективного общения специалиста позволил спроектировать и реализовать качественные, взаимодополняющие друг друга этапы формирования специалистом когнитивного, операционального, мотивационно-ценностного и рефлексивного структурного компонента навыков эффективного общения. При этом основными педагогическими путями совершенствования процесса формирования навыков эффективного общения выступили: реализация коммуникативно-деятельностного, личностно-ориентированного, коллаборативного подходов; внедрение педагогической модели формирования навыков эффективного общения специалиста в ходе корпоративного обучения сотрудника.

Анализ автореферата показывает высокую прикладную значимость исследования. Полученные в исследовании результаты (критерии, уровни сформированности навыков эффективного общения) используются в процессе



корпоративного обучения в немецкой и российской компаниях с целью формирования навыков эффективного общения.

Достоверность и надежность полученных результатов и выводов проведенного диссертантом исследования обеспечиваются научной и методологической обоснованностью исследуемой проблемы; использованием комплекса теоретических и эмпирических методов исследования, адекватных его цели и задачам; широкой экспериментальной базой и практической апробацией результатов исследования. Основные положения диссертационного исследования обсуждались и получили одобрение на научно-практических международных и всероссийских конференциях. Основные научные результаты исследования отражены в 18 опубликованных работах.

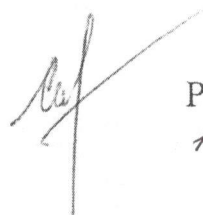
Работа Макаровой Е. Л. является состоявшимся научным трудом. Однако ей, как и любому научному исследованию присущи некоторые недостатки. Автореферат только выиграл, если бы в тексте давалось пояснение используемым отдельным понятиям, которые нельзя отнести к общеупотребимым в педагогике.

Вместе с тем, данное замечание не отменяет общей положительной оценки исследования и может быть учтено в дальнейшей научно-исследовательской деятельности соискателя.

**Вывод:** Содержание автореферата дает основание считать, что диссертационное исследование Макаровой Елены Леонидовны на тему: «Педагогические условия формирования навыков эффективного общения специалиста в ходе корпоративного обучения», является самостоятельно выполненной, законченной научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи, имеющей значение для развития теории профессионального обучения. Диссертация соответствует требованиям п. 9-11, 13 и 14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней...», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013г. № 842, предъявляемых к диссертациям на соискание ученой

степени кандидата педагогических наук, а ее автор, заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 - теория и методика профессионального образования.

Доктор педагогических наук, профессор,  
заведующий кафедрой профессионального  
обучения, педагогики и социологии  
ФГБОУ ВПО «Казанский государственный  
архитектурно-строительный университет»



Р.С. Сафин  
19.06.2017г.

Контактная информация:  
420043, г.Казань, ул.Зеленая, 1  
тел. (843) 510-46-84  
info@kqasu.ru

СОБСТВЕННОРУЧНУЮ ПОДПИСЬ  
тов. *Сафин Р*  
УДОСТОВЕРЯЮ.  
Отдел делопроизводства  
Казанского государственного  
архитектурно-строительного  
университета  
*Семенова*

